

## VideojetConnect™ Remote Service

# IT 基础设施要求和常见问题解答

### 功能和优势

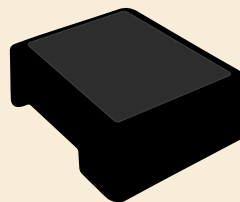
| 率先知晓<br>(远程警报)  | 率先响应<br>(仪表盘)  | 率先恢复<br>(连接至喷码机)  | 率先提升<br>(优化性能)  |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>远程通知工厂人员喷码机的状态</li> <li>向伟迪捷发送警报, 我们可主动启动诊断流程</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>从世界任何地方远程访问喷码机</li> <li>喷码机配置和性能数据一览</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>远程调整喷码机设置和参数</li> <li>远程识别可能出现故障的零件, 更快进行现场修复</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>通过分析和报告识别提升机会</li> <li>喷码机事件记录以衡量进展</li> </ul> |

### 硬件和软件要求

#### 远程边缘服务器 (RES)

- 远程边缘服务器 (RES) 是采用 Linux 操作系统的微型计算机, 用于收集来自启用了 VideojetConnect™ Remote Service 的喷码机的信息并将信息发送到伟迪捷云
- 具体来说, RES 收集来自喷码机的信息, 然后通过安全通道将这类文件推送到伟迪捷云中的指定端点
- 系统协议 (WAN 和 LAN): TCP-IP
- 云通信端口: 443 和 53 (DNS)
- 使用的 AWS 端点: kinesis.us-west-2.amazonaws.com

请联系伟迪捷在您当地的销售人员或服务代表订购远程边缘服务器。

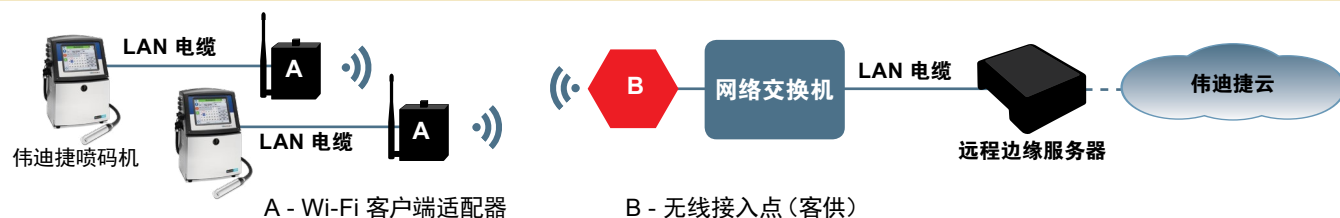
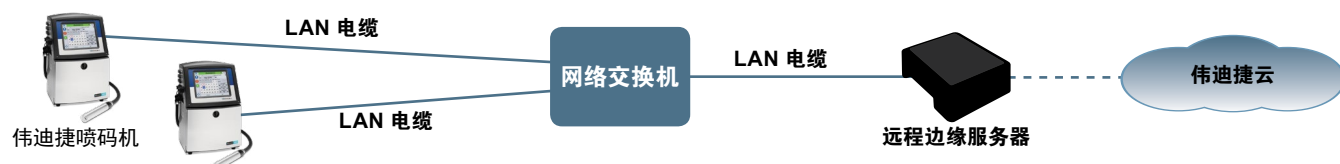
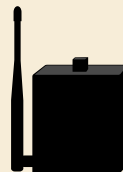


**RES 尺寸**  
长度: 104.95 毫米  
宽度: 74.95 毫米  
高度: 36.00 毫米

#### Wi-Fi 客户端设备

- Wi-Fi 客户端设备是一个 Wi-Fi 无线网关, 它将 Wi-Fi 能力扩展到只配备本地有线以太网的设备
- 此设备用于连接附近没有以太网连接的喷码机, 或没有以太网能力的设施
- 安全规范: WEP、WPA-PSK、WPA-TKIP、WPA2 AES、802.11i
- 操作环境要求: 仅限室内, 工作温度 -10° 至 60° C (14° 至 140° F), 工作湿度 5% 至 95%, 无冷凝
- 覆盖 100 米范围

在北美, 请联系伟迪捷在您当地的销售人员或服务代表订购 Wi-Fi 客户端网桥。  
在所有其他地方, 请使用满足以上规格要求的 Wi-Fi 网桥。



### 网络配置要求

#### LAN 连接:

##### 远程边缘服务器 (RES) ↔ 喷码机通信

RES 和伟迪捷喷码机通过以下端口和协议进行通信:

- TCP 3282** – 每隔约 30 秒向 RES 传输喷码机数据, 每台喷码机 2 KB。如果发生故障或警报, 那么喷码机每次传输 8 KB 的数据。
- TCP 5900** – 适用于喷码机的虚拟网络计算 (VNC) 连接
- TCP 80** – 适用于喷码机的 HTTP 连接

适用于喷码机的远程访问连接, 启用时, 以每秒大约 2-4 KB 的速度加载数据。理想情况下, RES 和喷码机应处于同一个子网/VLAN。如果不是, 则必须对网络交换机进行自定义管理, 使其允许通过这些端口上进行通信。

#### WAN 连接:

RES 和伟迪捷云之间的通信始终由 RES 发起。使用 HTTPS 传输喷码机数据。

##### RES ↔ 伟迪捷云通信

RES 和伟迪捷云利用以下端口和协议进行通信:

- TCP 443 (HTTPS SSH)、TCP / UDP 53 (DNS)**

将数据从 RES 上传到伟迪捷云。RES 将根据需要每隔 5 秒尝试将数据上传到云一次。数据量将取决于喷码机数量和工厂活动。

## 数据安全 (网络保护措施)

- 您指定的内部员工可根据需要通过喷码机从外部对您的喷码机进行访问。
- 数据传输只出不进, 且仅通过 HTTPS 发送, 除非需要远程恢复
- 只有伟迪捷技术支持团队以及客户用户可以访问伟迪捷云中的数据, 并受用户支持角色和地理位置的控制
- AWS 安全信息: [www.aws.amazon.com/security](http://www.aws.amazon.com/security)

## IT 支持及其他信息

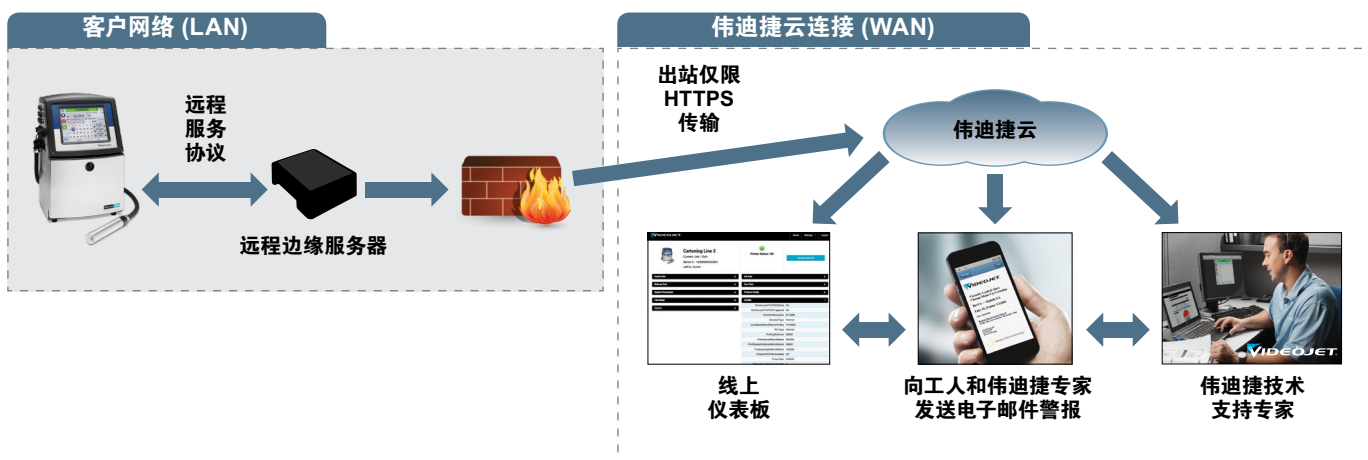
- 向伟迪捷技术支持专家发送电子邮件, 地址为: [vrshelpdesk@videojet.com](mailto:vrshelpdesk@videojet.com) • 请访问: [www.videojet.com.cn/remoteservice](http://www.videojet.com.cn/remoteservice)

**问:** VideojetConnect™ Remote Service (VRS)\* 是什么?

**答:** VRS 是一套专用远程警报和诊断系统, 为具备以太网功能的伟迪捷喷码机定制。该远程系统允许通过电子邮件和电子邮件文本实时通知喷码机的状态变更情况、警告和/或故障状况。VRS 还允许指定的内部维护人员和/或伟迪捷技术支持人员远程访问喷码机, 从而诊断问题、排除故障、调整设置, 以及帮助工厂人员解决喷码机问题的目的。

**问:** 喷码机数据驻留在什么位置? VideojetConnect™ Remote Service 如何连接到我们的喷码机?

**答:** 数据通过远程边缘服务器传输至伟迪捷云并可在其中永久存储。



**问:** 将数据传输到伟迪捷云有哪些优势?

**答:** 允许数据传输到伟迪捷云设备可加快响应时间。如果可能, 也便于伟迪捷技术支持团队帮助诊断问题、解决问题和/或远程修复喷码机。如您需要额外服务, 则可为指定给您的服务工程师定制行动计划。这种认知和行动方案可确保具备相应知识、掌握多种技能的伟迪捷服务工程师携带合适的零件到达现场, 以解决您的喷码机需求。以尽可能短的响应和修复时间, 帮您的生产线恢复正常运行。

**问:** 一台远程边缘服务器可以连接多少台喷码机?

**答:** 1 台远程边缘服务器可以连接多达 30 台喷码机。

**问:** VideojetConnect™ Remote Service 需要使用哪些端口?

**答:** 仅针对数据, 喷码机到远程边缘服务器: 3282 端口。远程边缘服务器到伟迪捷云: 443 端口。所有数据通过 SSH 加密发送至云, 并传输至 Amazon Web Services。远程连接到喷码机需要额外的端口。

**问:** 我将 VideojetConnect™ Remote Service 连接到喷码机时需要提供静态 IP 地址吗?

**答:** 虽然大多数伟迪捷喷码机都支持动态主机配置协议 (DHCP), 但出于方便安装的考虑, 我们建议您尽可能将所有伟迪捷设备放置在静态 IP 地址上。远程边缘服务器始终需要静态 IP 地址。

**问:** 伟迪捷喷码机如何连接到我的 Wi-Fi?

**答:** 我们的 Wi-Fi 客户端设备是企业级 Wi-Fi 访问点, 能够在多种模式下配置, 以适应几乎所有 Wi-Fi 网络设置。通常情况下, 我们使用客户端网桥模式以将喷码机以太网桥接到 Wi-Fi 网络。

\* VideojetConnect™ Remote Service 功能在全球所选地区均可购买。请联系伟迪捷在您当地的代表了解其在您当地的供货信息。



伟迪捷中国销售网点:

上海、北京、广州、深圳、南京、济南、沈阳、青岛、西安、兰州、成都、苏州、重庆、武汉、长沙、厦门、昆明、郑州、南昌、南宁、合肥、香港、天津, 即将更多...

